



**PERSPECTIVES SMART TOURISME, SPORTS
& LOISIRS DE MONTAGNE**
TENDANCES USAGES ET TECHNOLOGIES
SPORTS/LOISIRS

11 JANVIER 2018



- 1 – Le cluster montagne
- 2 – Les grands enjeux et attentes de la filière
- 3 – Les tendances pour la station de demain
- 4 – Des projets d'innovation labélisés en 2017



CLUSTER MONTAGNE
POUR QUI ? POUR QUOI ?
COMMENT ?

ACCOMPAGNER UNE FILIÈRE D'EXCEPTION



+ de 400
entreprises en France

+ de 5 000
salariés



€ + de 1 milliard
d'euros de chiffre d'affaires en 2016



76%
des entreprises de la filière
ont recruté en 2016

73%
des entreprises
comptent recruter en 2017

69%
des entreprises
ont des projets de développement
à l'international



75% des entreprises considèrent la montagne
comme un secteur économique innovant

UN ÉCOSYSTÈME PLURIDISCIPLINAIRE

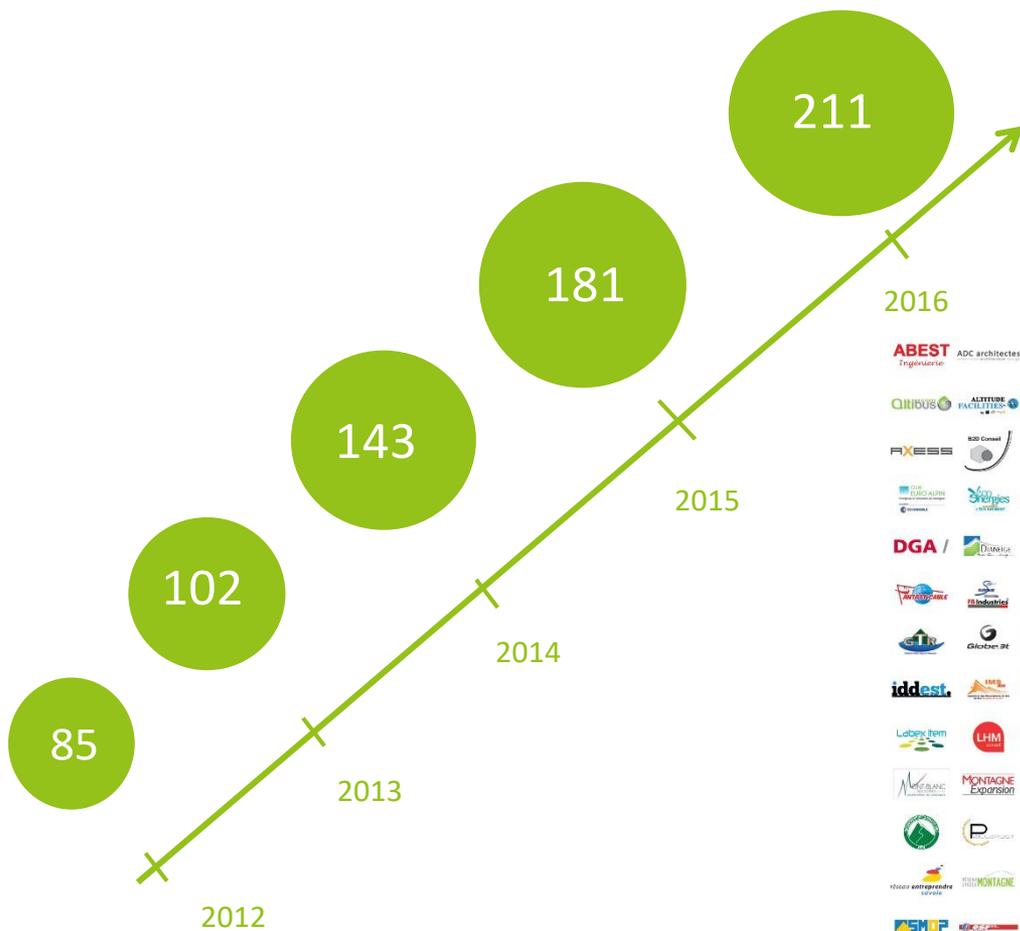
pour aménager la montagne de demain autour de :

7 EXPERTISES

- Urbanisme & Architecture
- Aménagements hiver
- Aménagements été
- Risques naturels
- Environnement
- Gouvernance et politiques publiques
- Exploitation, formation, services



211 ADHÉRENTS EN 2017



Entreprise
Institution
Recherche - Formation



BÉNÉFICES ADHÉRENTS





INNOVER OUI, MAIS DANS QUEL BUT ? LES GRANDS ENJEUX ET ATTENTES DE LA FILIÈRE

LES GRANDS ENJEUX ET ATTENTES DE LA FILIÈRE

pour aménager la montagne de demain autour de :

7 ENJEUX pour une montagne plus...

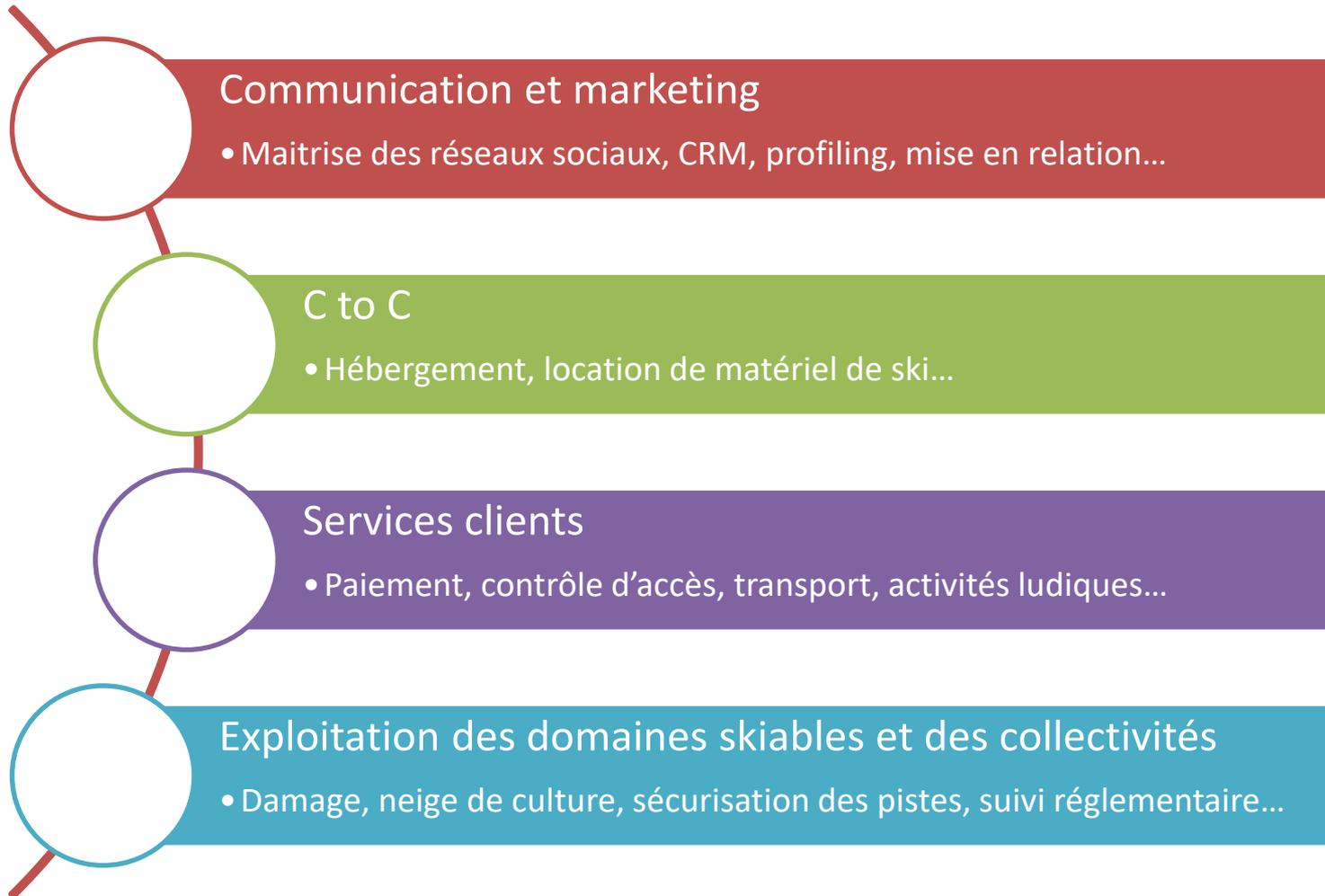
Durable Accessible
Sûre Interactive
Ludique
Performante Concertée



INNOVER POUR ÊTRE AU PLUS PROCHE
DES ATTENTES DES UTILISATEURS
LES TENDANCES POUR LA STATION DE
DEMAIN



LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



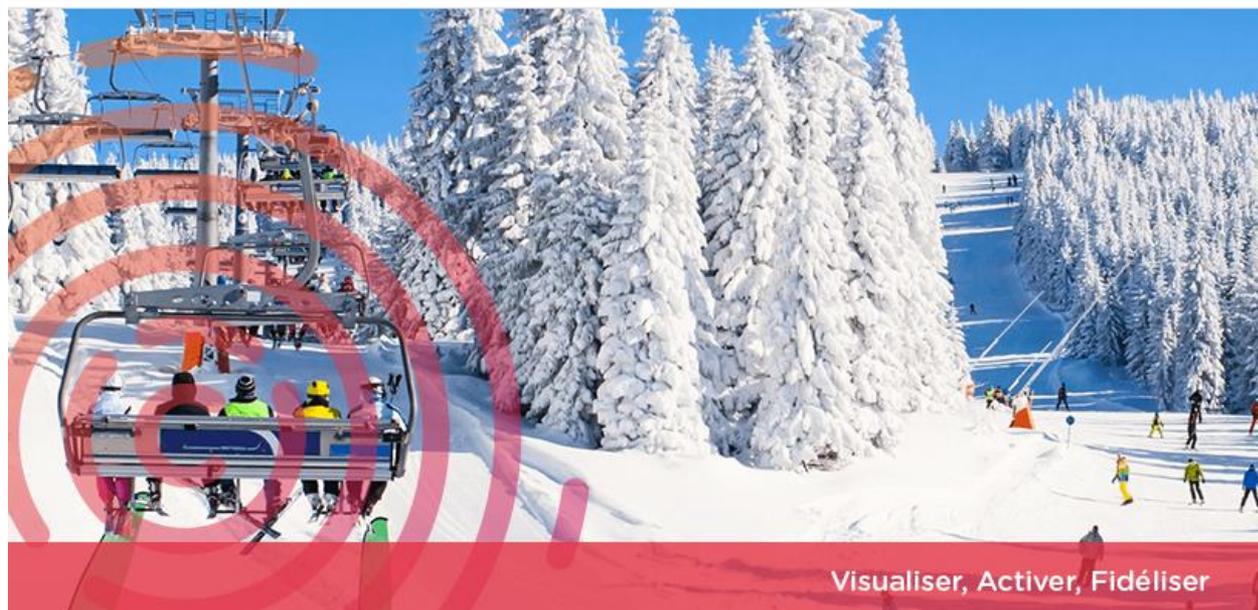


LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



Communication et marketing

- Maitrise des réseaux sociaux, CRM, profiling, mise en relation...



Visualiser, Activer, Fidéliser





LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



Communication et marketing

- Maitrise des réseaux sociaux, CRM, profiling, mise en relation...



RandoPortail

Le portail de la randonnée

Trouver mon activité | Trouver mon accompagnateur

Bienvenue

Avec RandoPortail trouvez facilement votre activité en montagne et votre accompagnateur partout en France. En mode sportif, bien-être ou découverte, avec RandoPortail vous êtes assuré de randonner bien accompagné.

Types d'activité:

Randonnée	VTT	Canyon
Raquette	Trail	Marche nordique
Ânes	Handirando	Itinérance
Ruisseling	Tropicale	Grimpe arbre

Nombre de jours:
0 - 25 jour(s)

Niveau:
1 - 4

Randonnée raquette sous les étoiles

Niveau: ★★☆☆

Jose

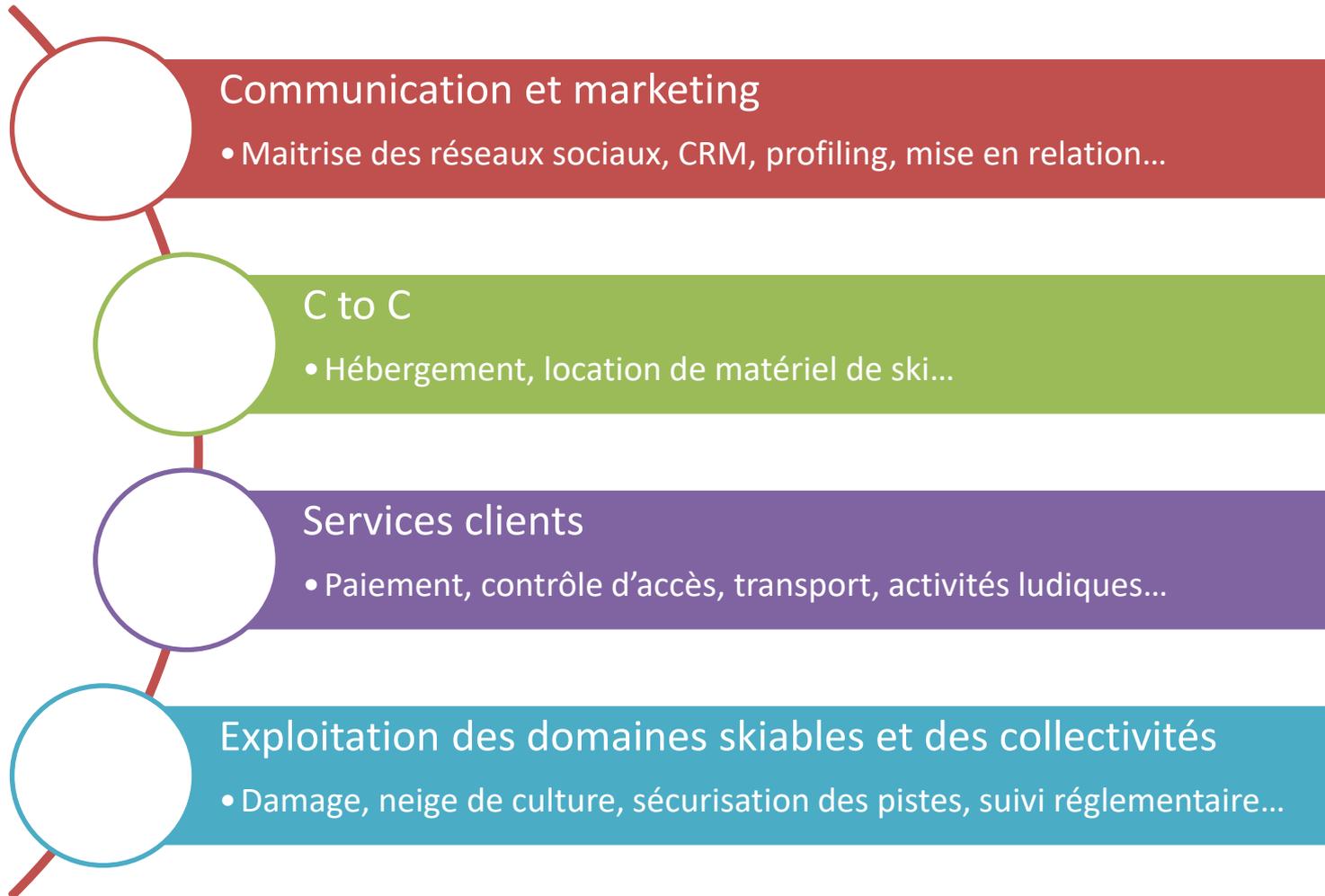
MARGAILLAN

SKY GUIDE





LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN





LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



C to C

- Hébergement, location de matériel de ski...



Une piste explorée par DSF et des étudiants de GEM...

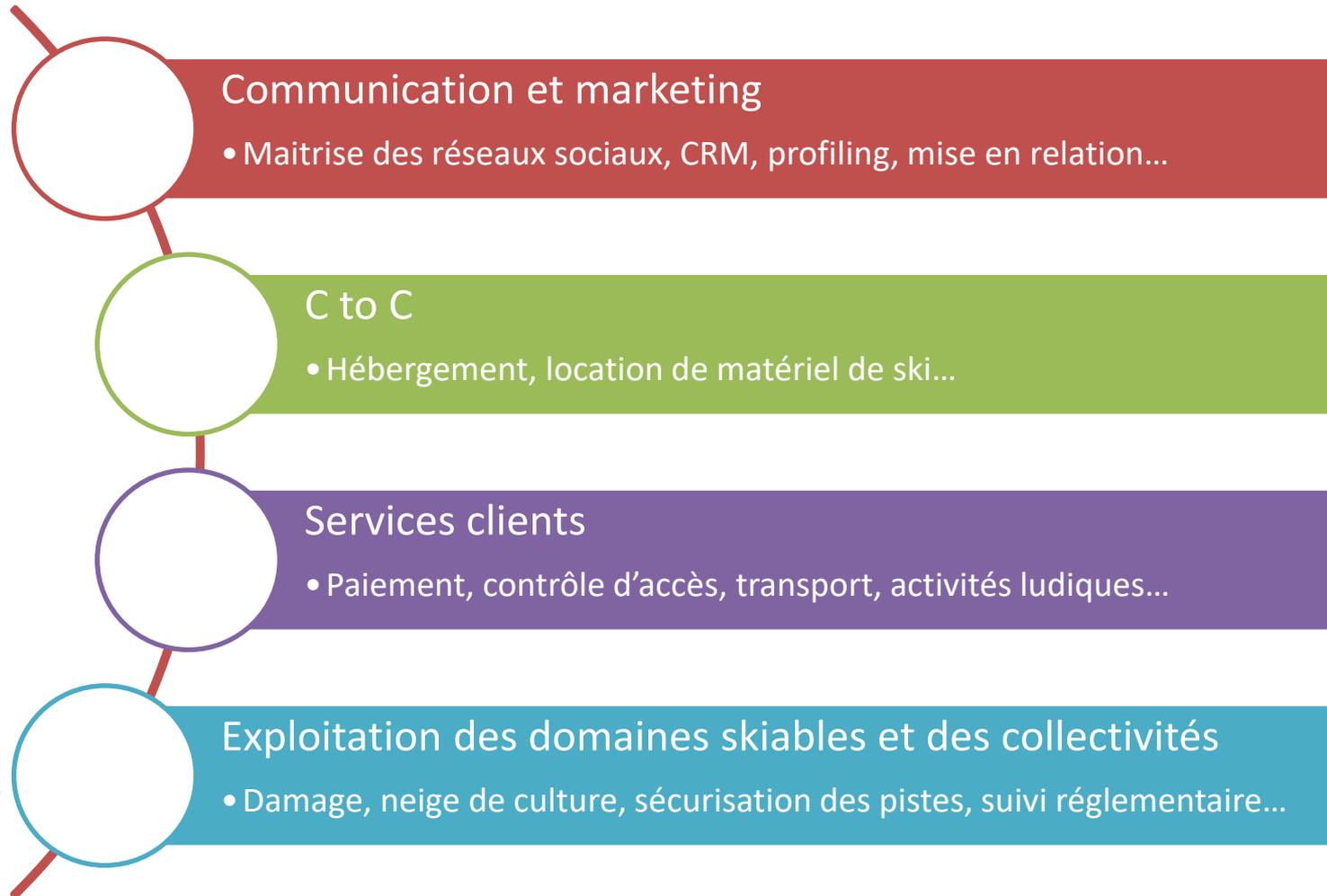
Mais globalement, un champ largement inexploré pour la montagne...



L'équipe d'Étudiants de Grenoble Ecole de Management qui a conduit la mission "fil rouge".

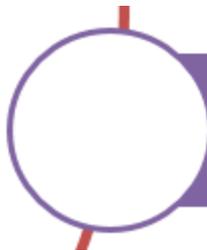


LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN





LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



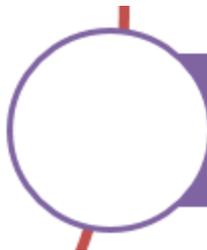
Services clients

- Paiement, contrôle d'accès, transport, activités ludiques...





LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



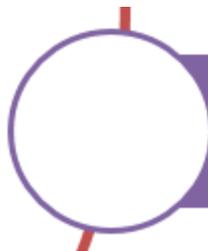
Services clients

- Paiement, contrôle d'accès, transport, activités ludiques...





LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



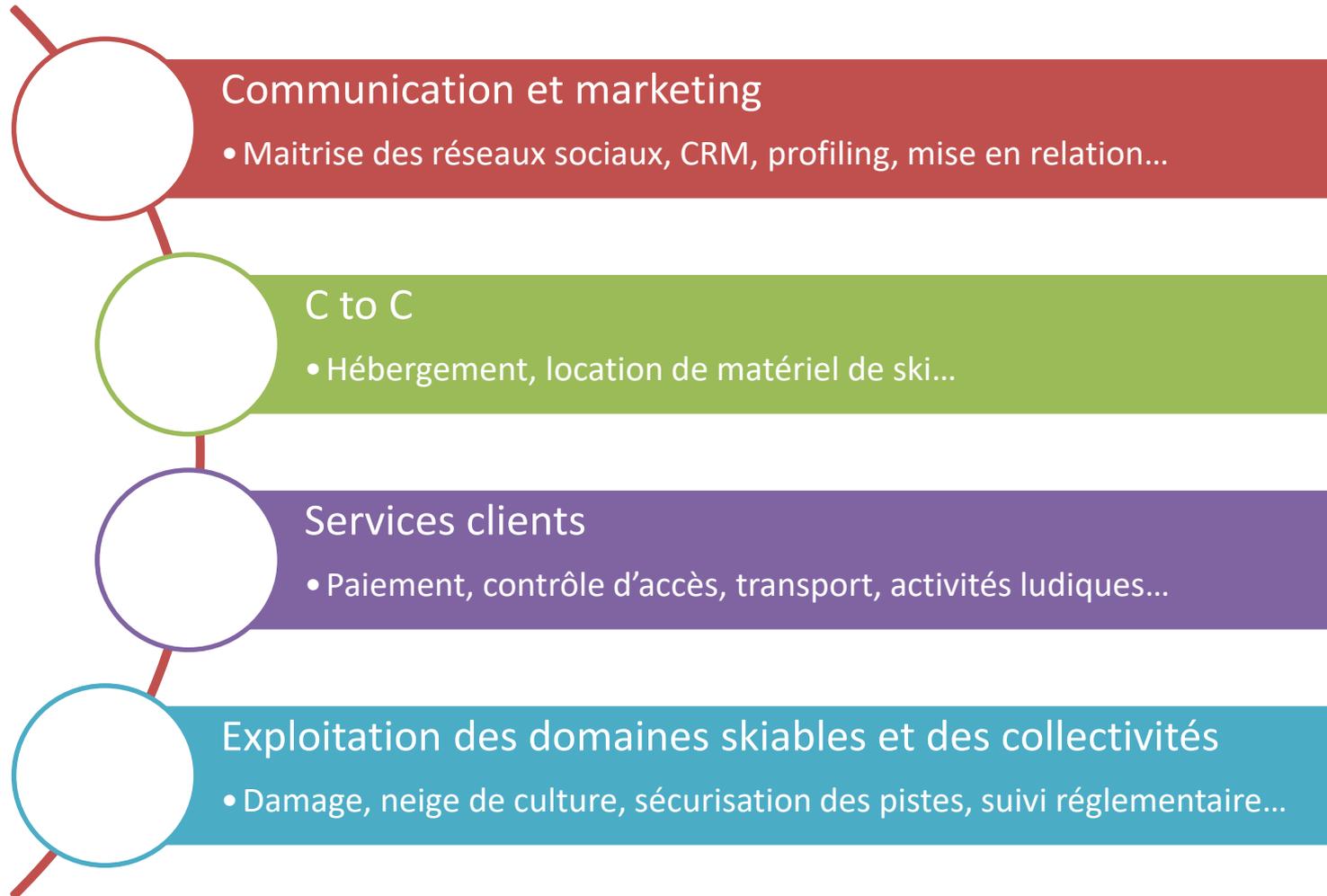
Services clients

- Paiement, contrôle d'accès, transport, activités ludiques...



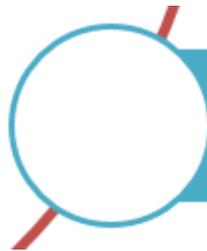


LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN





LES TENDANCES POUR LA STATION DE DEMAIN



Exploitation des domaines skiables

- Damage, neige de culture, sécurisation des pistes, suivi réglementaire...



L'APPEL À PROJET « MONTAGNE
INNOVANTE ET INTERNATIONALE »
DES PROJETS D'INNOVATION LABÉLLISÉS
EN 2017



ASSOCIATION DES ACCOMPAGNATEURS EN MONTAGNE - Chambéry (73 - Savoie)

Le projet

« Randoportail » est un service de l'Association des Accompagnateurs en Montagne (2 500 professionnels) qui offre à ses membres un site permettant, sous leur propre et exclusive responsabilité, de publier des randonnées et des séjours qu'ils organisent. Une phase 2 du portail est prévue, impliquant un certain nombre d'améliorations.



RandoPortail
Le portail de la randonnée



Les besoins

- Réaliser un développement technique pour ajouter certaines fonctionnalités à la plateforme,
- Augmenter la notoriété de leur solution en tissant par exemple des partenariats avec des marques, acteurs institutionnels...
- Imaginer des interfaçages avec d'autres solutions,
- Améliorer les interfaçages avec des bases de données touristiques territorialisées (partage de leurs données au niveau des territoires).

Contact de l'association des accompagnateurs de montagne :

Alain Pekar, Président délégué des accompagnateurs en montagne - 06 87 92 67 77 –
president-delegue.aem@lesaem.fr - www.randoportail.fr



DES PROJETS D'INNOVATION EN 2018

L'ENVOL MÉCANIQUE - La Ferté (39 - Jura)

Le projet

L'Envol Mécanique a conçu V-M-A (Verrouillage Mécanique Automatique), un système de sécurité mécanique de mise sous tension destiné au déclenchement préventif des avalanches, et ce, pour répondre aux accidents encore trop nombreux mettant la vie des professionnels en danger.



Les besoins

- Identifier un partenaire industriel en plasturgie en mesure de réaliser une présérie de 10 unités (volume total estimé à 250 appareils en France).
- Identification d'un partenaire commercial permettant la diffusion de cette innovation.

Contact de l'Envol Mécanique :

Norbert Barboux - 06 82 19 76 62 - contact@envol-mecanique.com - www.envol-mecanique.com



DES PROJETS D'INNOVATION EN 2018

WHYMPR - Chamonix (74 - Haute-Savoie)

Le projet

Whympr est une application mobile disponible sur iPhone dédiée à l'accessibilité des activités de montagne : trekking, escalade, ski, alpinisme... Elle permet d'accéder à des itinéraires partout dans le monde, sur son mobile, avec un contenu multilingue.



Les besoins

- Identifier une station intéressée pour tester la solution dans une phase de beta test
- Profiter de l'expérience du réseau : création d'entreprise, conseil, parrainage...
- Préparation et accompagnement à la levée de fonds
- Augmenter la notoriété de leur solution auprès des acteurs touristiques et du grand public
- Identification de partenaires financiers sous la forme de « sponsoring »
- Conseil juridique

Contact Whympr

Tim MacLean, Founder & CEO - 07 83 47 15 79 - tim@whympr.com - <https://whympr.com>



Pour innover, le Cluster Montagne est ...

- **Un partenaire pour les territoires**
 - Appartenir au réseau des stations innovantes
 - Participer à la sélection des projets innovant « MII »
 - Identifier des solutions innovantes
 - Participer aux missions benchmark (usa, canada, Autriche...)
- **Une aide pour les entreprises**
 - S'informer sur les opportunités de développement
 - Etre accompagné dans sa démarche de test
 - Etre valorisé et faire connaître son innovation

LA VITRINE DES INNOVATIONS

A quel enjeu souhaitez-vous répondre pour votre territoire ? →



Tous



DURABILITÉ



INTERACTIVITÉ



SÉCURITÉ



CONCERTATION



ACCESSIBILITÉ



LUDISME



PERFORMANCE

Un projet de recherche ou une innovation sur le marché ? →

PROJET DE RECHERCHE

RÉALISATION INNOVANTE

Les 49 solutions :



<http://cluster-montagne-innovations.com>



Cluster montagne

Mountain Development France

une initiative de

La Région 
Auvergne-Rhône-Alpes

avec le soutien de

