



PIEMONTE FACILE: servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti

Marco Perotto – Account manager
Giuliana Bonello – Demand management



organizzato da



in collaborazione con



con il contributo di



Città di Ivrea

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



- **Il CSI-Piemonte è un Consorzio di Enti pubblici per creare un sistema informativo regionale coeso**
- **Sviluppa servizi ICT in tutte le aree di intervento pubblico (territorio, ambiente, lavoro, cultura...)**
 - **Si conferma una delle più importanti realtà dell'informatica pubblica italiana**

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



- **Dal 1977** lavoriamo
- per progettare e gestire un
- **sistema informativo**
- **regionale integrato**
 - tra le istituzioni locali,
- indispensabile per realizzare
- **servizi on line per cittadini e imprese**

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti

ENTI CONSORZIATI (104)

1	Regione
8	Province
357 (su 1206)	Comuni (a partecipazione diretta o associata)
4	Rappresentanze di Comuni e Province
3	Atenei
18	Aziende Sanitarie e Ospedaliere
7	Agenzie e altre Istituzioni



servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti

VALORE PRODUZIONE

Valore produzione	163,0 milioni di euro
Fatturato	147,8 milioni di euro
Investimenti	15,5 milioni di euro



STAZIONE APPALTANTE PER GLI ENTI

40 milioni di euro di acquisti

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti

“

Smart non è solo il superfluo, ma è principalmente il necessario.

SMART DEVONO DIVENTARE I SERVIZI QUOTIDIANI, quelli che possono far risparmiare denaro e spostamenti ai cittadini e alle imprese. Smart è tutto **CIÒ CHE SEMPLIFICA LA VITA** non che la carica di informazioni inutili o curiose.

Il cuore della nostra società civile è comunque la PA.

Da sempre esiste una frattura tra PA e società civile.

Un territorio smart è un territorio in cui questa frattura può essere saldata

attraverso lo **USO INTELLIGENTE E PONDERATO DELLE NUOVE TECNOLOGIE.**

”

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti

CONTESTO (piemontese)

Quasi totale assenza di risorse economiche per investimento e spesa corrente sempre più in contrazione

S.I., con bassa condivisione di dati e informazioni anche a livello locale, scarsa propensione ai servizi su rete verso l'esterno → il digital divide si sposta sulla carenza di servizi per i loro utenti finali

Funzioni e processi simili (nei comuni), ma supportati da strumenti IT molto diversi spesa frammentata e duplicata, quindi sistema complessivo inefficiente

Per i clienti della PA (cittadini e professionisti) quasi totale assenza di servizi on-line «completi»

Piemonte Facile

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



Piemonte Facile



Servizi di Promozione
Turistica del Territorio

Servizi Sanitari



Servizi per le scuole

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



Piemontefacile
i servizi a portata di click

home > piemontefacile

Servizi per i cittadini
Prenota una visita, paga il ticket, richiedi certificati, paga una multa...

Vai ai servizi »

Servizi per i professionisti
Richiedi finanziamenti, comunica con i Centri per l'Impiego, inoltra pratiche...

Vai ai servizi »

Servizi per gli enti
Condividi dati catastali, segui corsi on line, partecipa al mercato elettronico della PA...

Vai ai servizi »

La Convenzione
I servizi digitali accessibili dal sito del tuo comune

Scopri chi aderisce »

App gallery
I servizi a portata di mano sul tuo smartphone

Scarica le app »

Piemonte in pillole
I dati degli enti tradotti in percorsi di approfondimento

Consulta i dati »

Expert
★★★★★ Una rete di partner per l'assistenza ai servizi digitali
Diventa business partner »

Free Piemonte WiFi
 Naviga gratuitamente con la rete del tuo comune
Collegati »

On the job
 I servizi pubblici digitali sul luogo di lavoro
Scopri chi aderisce »

Dati.Piemonte.it
 Open Data a disposizione di enti, cittadini e imprese
Approfondisci »

Quanto risparmiamo se...
 Analisi dei consumi e previsione dei risparmi energetici
Vai al servizio »

ComuneFacile
Servizi innovativi per i cittadini dei Comuni piemontesi
www.comunefacile.it

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



io scelgo la salute

Uno sportello,
via Garibaldi 2, Torino
Un numero verde
800.549.955

REGIONE PIEMONTE

Home Sportello Servizi per i cittadini Servizi per gli operatori Area media Riforma sanitaria Credits

Scarica le App di Io Scelgo la Salute >
Per pagare il ticket e accedere ai servizi della salute ovunque tu sia

Cambio medico di famiglia

Il servizio permette di cambiare, scegliere e revocare il medico di famiglia. La scelta del nuovo medico è possibile all'interno di un territorio (detto ambito sanitario) che viene ricavato dal tuo domicilio. N.B. il servizio non permette la scelta di un pediatra.

[Approfondisci >](#)

cosa ti serve:
[Registrazione](#) al portale Sistemapiemonte o TorinoFacile



Accedi al servizio >

Screening dei tumori femminili

Permette di consultare e gestire gli appuntamenti di screening citologico e screening mammografico.

[Approfondisci >](#)

cosa ti serve
[Registrazione](#) al portale Sistemapiemonte o TorinoFacile
Essere iscritti al programma "Prevenzione serena"



Accedi al servizio >

Prenotazione visite

Il servizio permette di prenotare le prestazioni ambulatoriali messe a disposizione dalla Azienda Sanitarie pubbliche di Torino e Provincia, disdire e modificare gli appuntamenti. [Approfondisci >](#)

cosa ti serve:
[Registrazione](#) al portale Sistemapiemonte o TorinoFacile



Accedi al servizio >

Pagamento ticket

Permette di pagare il ticket sanitario con carta di credito.

[Approfondisci >](#)

cosa ti serve:

- codice fiscale
- numero di ticket
- carta di credito

Booksalute

Permette di avere i propri documenti sanitari sempre con se e consultabili dal proprio medico.

[Approfondisci >](#)

cosa ti serve:
[Registrazione](#) al portale Sistemapiemonte o TorinoFacile



Accedi al servizio >

Accedi al servizio >

Dove curarsi

Ricerca per patologia
Ricerca per patologia con l'elenco delle strutture con più casi

Ricerca per ospedale
Ricerca per ospedale e visualizza le opinioni degli utenti

Ricerca sulla mappa
Ricerca l'ospedale più vicino

Indirizzario Pediatri e Medici di famiglia

Visualizza su mappa gli studi e gli orari di ricevimento dei pediatri e medici di famiglia del Piemonte



L'esperto risponde

Invia la tua domanda alla redazione di esperti o consulta le risposte ai quesiti più frequenti inviati dagli altri utenti



servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



The screenshot shows the MUDE Piemonte website. The header features the logo 'mUDE PIEMONTE' and the tagline 'MODELLO UNICO DIGITALE PER L'EDILIZIA'. A navigation menu includes 'home', 'forum', 'normativa', 'link utili', and 'MUDE Emergenza Terremoto'. The main content area is divided into several sections:

- Cos'è il MUDE?**: A video player showing a 3D architectural model of a building. The text reads: "Il Modello Unico Digitale per l'Edilizia è un sistema unificato e condiviso per l'inoltro delle pratiche edilizie alla Pubblica Amministrazione".
- SERVIZIO MUDE RIPRISTINATO**: A text block stating "Il servizio è stato riattivato" and "Ultimo aggiornamento (Mercoledì 03 Aprile 2013)".
- Aggiornamento Modulistica**: A text block stating "Si comunica che nella sezione 'Per i professionisti - Guida all'uso del servizio on line' è stato aggiornato il documento '**Guida Scrivania Professionista**'" and "Ultimo aggiornamento (Lunedì 11 Marzo 2013)".
- COMPILA IL MODELLO ON-LINE**: A button with a computer icon.
- SCARICA E COMPILA IL MODELLO**: A button with a PDF icon and a download arrow.
- Logo for MUDE emergenza terremoto** and **Regione Emilia-Romagna Commissario Delegato per la Ricostruzione**.
- Per i Professionisti**: A list of services:
 - ▣ I vantaggi per i professionisti
 - ▣ Lista dei comuni aderenti
 - ▣ Elenco certificatori firma digitale

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti

■ **art. 50 bis D.Lgs 235/2010 (nuovo CAD)**

Obbligo di prevedere piani di continuità operativa

■ **Art. 18 DI 83/2012 - Amministrazione aperta**

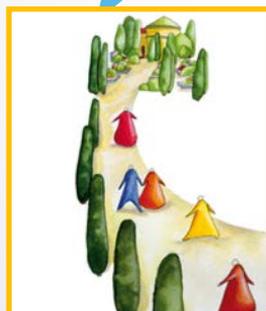
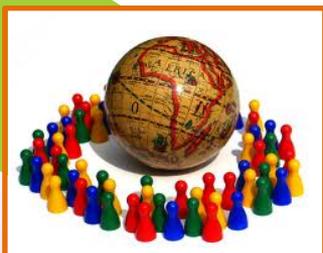
(Online le sovvenzioni e i contributi alle imprese, i corrispettivi e i compensi a persone, professionisti, imprese ed enti privati)

■ **D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 - armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio**

■ **Circolare dell'Agencia per l'Italia Digitale del 23 gennaio 2013, n. 60**
(segnatura di protocollo che opera una revisione della Circolare AIPA del 7 maggio 2001, n. 28)

Piemonte Facile

Piemontefacile
bukè



Entrate
locali

Contabilità

Controllo di
Gestione

Risorse
Umane

Demografia

Servizi
Cimiteriali

Affari
Generali

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



Salute

ScelgoLaSalute

Disponibili su mobile gli strumenti per la salute forniti dal portale “Io Scelgo La Salute”.

Pagamento ticket SSN

Un'ulteriore modalità di pagamento dei ticket sanitari, sempre disponibile sempre con te.

Scuola

Obiettivo Orientamento

Scegli il tuo percorso di studi ed orienta il tuo futuro

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



Ambiente

Beato chi lo sApp

Raccolta Differenziata. Beato chi la fa.
Bene

Differenziati!

Scopri la raccolta differenziata dei rifiuti
urbani nel tuo Comune

MiRifiuto

Riduci, Riusa e Risparmia

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



Mobilità

MiMobilito

Muoversi smart in città

Movibyte

Parcheggia la tua auto e prosegui il viaggio con treni, autobus o battelli

Cultura

Librinlinea

Biblioteche piemontesi on line

Musei Piemonteltalia

Tutto sui musei più importanti del territorio piemontese

servizi e soluzioni Smart per cittadini e professionisti



Enogastronomia

Piemonte Agri

Alla scoperta delle eccellenze agroalimentari del Piemonte

Museo del gusto

Viaggio attraverso la cultura del cibo

Varie

Play for Learn

Una collezione di giochi per imparare la lingua inglese e rispondere in modo corretto a quiz logico-matematici

Wi-fi in Piemonte

Tutti i punti Wifi della Pubblica Amministrazione piemontese

Dati aperti, trasparenza e conoscenza condivisa

Open Data



DATI.Piemonte.it

Dati.Piemonte.it è il portale Open Data del Piemonte, in cui la Regione e gli Enti Locali possono pubblicare i propri dati in formato aperto, mettendoli a disposizione di altri Enti, Imprese e Cittadini. L'obiettivo è di condividere le informazioni per consentirne il riuso, in un'ottica di trasparenza e servizio alla cittadinanza. La piattaforma è aperta alla pubblicazione di Open Data da parte di tutti gli Enti del territorio.

Trasparenza



Clearò è la soluzione informatica che permette a qualsiasi Ente di rispettare la normativa sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Amministrazioni.

Conoscenza condivisa



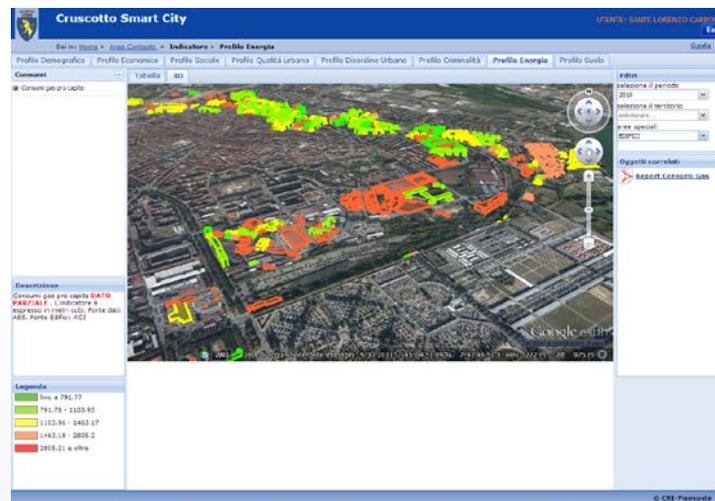
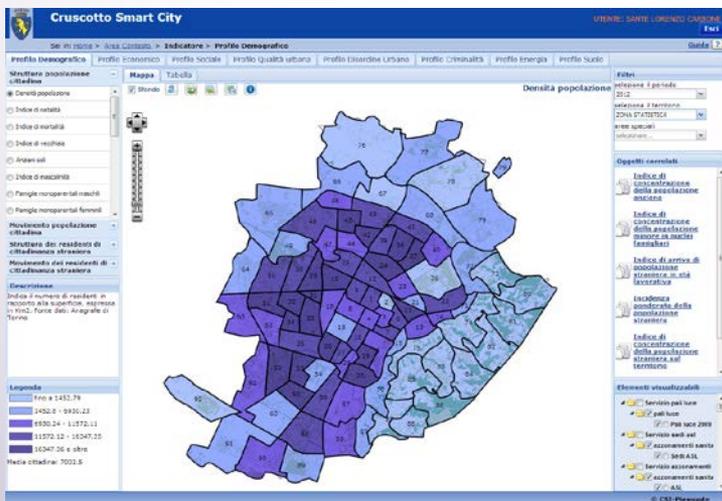
All'interno di "Piemonte in Pillole" parole, immagini e numeri si combinano in un racconto per fotografare in modo chiaro e stimolante diversi temi, ad esempio, la storia di MITO – Settembre Musica o l'evoluzione delle aziende agricole e dei vigneti della nostra regione. Perché i dati si trasformino in un racconto, e un sapere specialistico diventi conoscenza comune..

Cruscotto Smart City

Il “Cruscotto Smart City” è un cruscotto direzionale per l’analisi permanente, dinamica e georeferenziata degli indicatori di contesto, degli indici di valutazione e degli scenari di simulazione predittiva a supporto del Piano Strategico di “Torino Smart City”.

Il Cruscotto, è stato indicato come buona pratica nel “Vademecum per la città intelligente” dell’Osservatorio Smart Cities di ANCI e Forum PA ed è stato chiesto in riuso da parte di numerose amministrazioni italiane.

Smart Governance



Componenti del Cruscotto



Smart energy e Smart facility

Smart Energy



Piemontefacile
smart energy



Servizio web di monitoraggio e analisi dei consumi degli edifici

- Il servizio permette di inserire le specifiche dimensionali degli edifici, le caratteristiche degli impianti termici e i dati di consumo di illuminazione e riscaldamento.
- Vengono prodotti report e grafici che consentono di analizzare l'andamento dei consumi.

Audit tecnologico su consumi di edifici e impianti

Valutazione del risparmio con interventi di gestione efficiente dell'energia

Smart Facility



Strumento per il pieno governo del «patrimonio»

- Gestione del patrimonio immobiliare
- Gestione degli spazi
- Interventi manutentivi
- Gestione dei beni mobili



OCOVA AlpMedNet Forum

dove la tecnologia è opportunità
là où la technologie est une opportunité

IVREA 5-6 Dicembre 2013

organizzato da



in collaborazione con



con il contributo di



Città di Ivrea